

3. Hoe kan kalkaanslag verwijderd worden van Ceramic Plus producten?

Een goede ontkalker, zoals bijvoorbeeld Schoonmaakazijn langere tijd (bijvoorbeeld een hele middag) in laten werken op de aanslag. Om te voorkomen dat de azijn na het opbrengen direct van het oppervlak afloopt, is het aan te bevelen om bijvoorbeeld keukenpapier op het oppervlak te leggen en hier dan de azijn op aan te brengen (vanwege eventuele verdamping af en toe opnieuw bevochtigen.) Vervolgens kan de aanslag verwijderd worden met een niet schurend sponsje of doekje in combinatie met azijn (eventueel vermengt met dreft afwasmiddel.) Behandelen met bijvoorbeeld Antikal is ook mogelijk. Dit geeft een nog sneller resultaat. Ook andere vloeibare ontkalkende schoonmaakmiddelen mogen gebruikt worden. Azijn is echter volledig biologisch afbreekbaar. Omdat kalkaanslag uit meerdere lagen opgebouwd is, kan een herhaling van de behandeling nodig zijn. Bij erge dikke cq oude en hardnekkige kalklagen wordt een vloeibaar schuurmiddel geadviseerd. Poederschuurmiddel (vim) en extreem agressieve bijtende middelen zoals bijvoorbeeld vloeibare afvoerontstopper, mogen niet gebruikt worden op Ceramic plus producten Als alle aanslag verwijderd is, kan het schone Ceramic plus product eventueel nog opgewreven worden met een zachte droge wollen doek. Ceramic plus producten zijn enigszins vettig op het moment dat ze uit productie komen. Deze vetlaag wordt op de fabriek uitgeboend met wollen doeken. Het kan echter voorkomen dat er desondanks toch nog wel eens vetresten achterblijven, die middels een nabehandeling met een wollen doek alsnog verwijderd kunnen worden.

4. Overige vragen cq klachten fecaliënresten

Urinedruppels

Doordat waterdruppels en ook urinedruppels op Ceramic Plus samentrekken tot kleine bolle, compacte druppels zullen deze na opdroging aan de rand van het druppelvlekje scherp aftekenen ten opzichte van het keramiek. Hierdoor zal met name een opgedroogde urinedruppel op Ceramic Plus meer opvallen dan op normaal keramiek. Het voordeel van Ceramic Plus is, dat een urinevlekje op Ceramic Plus kleiner is dan op normaal glazuur en bovendien makkelijker verwijderbaar. Tevens zal men bij het zien van een scherp afgelijnd vlekje eerder geneigd zijn dit snel even met een stukje wc papier te verwijderen, wat de hygiëne bevordert.

Fecaliënresten

Vanuit de overheid worden fabrikanten gestimuleerd om waterbesparende producten te ontwikkelen. Dit heeft tot gevolg gehad dat de huidige generatie Villeroy&Boch toiletten ipv met 9 of 10 liter water inmiddels met 6 liter water spoelen. Een drietal modellen wandclosets is zelfs geschikt om met 4,5 liter water te spoelen. Om deze vooruitgang op waterbesparingsgebied te kunnen bewerkstelligen, hebben de sifons van deze toiletten een nauwere doorgang dan de toiletten van vroeger, met het gevolg dat fecaliën meer in contact komen met het keramiek. Ook op Ceramic Plus toiletten kan dit tot gevolg hebben dat er wel eens fecaliënresten ofwel remsporen achterblijven. Het voordeel van Ceramic Plus, is dat deze fecaliënresten van Ceramic Plus makkelijker verwijderbaar zijn dan van normaal sanitairglazuur.

Metaalstrepen

Dunne grijze of zwarte strepen die vaak verward worden met haarscheuren in het keramisch oppervlak. Deze kunnen ontstaan bij de montage, wanneer het keramiek in aanraking komt met metalen gereedschap. Ook tijdens het dagelijkse gebruik kunnen riemgespen, horlogebandjes en sieraden metaalstrepen achterlaten. Het verschil tussen een scheur en een metaalstreep is, het feit dat een (oppervlakkige) metaalstreep niet voelbaar is, onder het glazuur lijkt te zitten en hij vaak op een potloodstreep lijkt. Deze metaalstrepen kunnen eenvoudig verwijderd worden met het vloeibare middel Staalfix. Dit middel is te verkrijgen bij de meeste supermarkten en drogisterijen. Spuit wat Staalfix op een doekje of sponsje en wrijf net zo lang tot de strepen verdwijnen. Indien de metaalstreep aangebracht is met een scherp metalen voorwerp, dan zal het wel lukken om de metaalaanslag te verwijderen, maar de kras die eventueel door het glazuur heen is gegaan, is onherstelbaar.

SCHOONMAAKADVIES

Uit de praktijk is gebleken dat over de eigenschappen van Ceramic Plus en het onderhoud hiervan soms onduidelijkheden ontstaan. In een enkel geval kunnen deze onduidelijkheden zelfs tot klachten leiden. Met de onderstaande toelichting hopen wij de mogelijke vragen hieromtrent te kunnen beantwoorden. C+ producten kunt u herkennen aan het hiernaast afgebeelde C+ logo.



1. Wat is het verschil tussen Ceramic Plus en normaal sanitairglazuur?

In normaal sanitairglazuur komen hele kleine microporiën voor die met het blote oog niet waarneembaar zijn. Bij Ceramic Plus glazuur zijn deze poriën dicht. Het voordeel van dit volledig dichte glazuur is, dat water en vuil minder aanhechtingspunten heeft op het oppervlak. Op een schoon Ceramic plus product is dit duidelijk te zien doordat waterdruppels niet uitvloeien, maar samentrekken tot bolle, compacte druppels. Op verticale vlakken zullen grote druppels door hun gewicht naar beneden rollen en derhalve geen aanslag veroorzaken. Kleinere druppels en druppels op horizontale vlakken, zullen verdampen en zullen kleine scherpfegelijnde ronde kalkvlekjes veroorzaken. Bij gewoon sanitairglazuur zullen dit wat grotere kalkvlekjes zijn omdat de druppels uitgevloeid zijn. Verse kalkvlekjes zijn met een doekje zonder schoonmaakmiddel of met een milde allesreiniger makkelijk verwijderbaar. Oudere ingedroogde kalkvlekjes kunnen het beste met een ontkalkend middel zoals schoonmaakazijn verwijderd worden. Zie hiervoor ook de bij het product meegeleverde handleiding.

2. Waardoor ontstaan er klachten op Ceramic Plus producten?

Klachten op C+ producten komen bijna alleen maar voor op toiletten. De reden hiervan is dat toiletten van binnen continu nat blijven. Een wastafel wordt na gebruik nog wel eens droog gemaakt, de bovenrand van een toilet wordt ook regelmatig met een doekje afgenomen, maar de binnenkant van een toilet wordt nooit drooggemaakt. Druppels die na de spoeling achterblijven vormen na verdamping kleine kalkkringetjes. Afhankelijk van de hardheid van het water kan ondanks Ceramic plus glazuur eventueel toch redelijk snel een groot aantal kalkplekjes en daarmee een kalkwaas of kalkspoor ontstaan. Warmte en goede ventilatie speelt overigens een belangrijke rol in de vorming van kalkaanslag. Daarom hebben toiletten in goed geventileerde en verwarmde badkamers veel sneller kalkaanslag dan toiletten in aparte ruimtes waarvan de deur altijd gesloten is en waar vaak geen verwarming is.

Veel consumenten zijn in de veronderstelling dat men geen agressieve middelen mag gebruiken op Ceramic plus. In de praktijk komt het dus vaak voor dat men bij de wekelijkse schoonmaakbeurt 1 week oude ingedroogde kalkresten behandelt met een milde allesreiniger. Omdat zo'n allesreiniger geen ontkalkende werking heeft, komt het wel eens voor dat er afhankelijk van de hardheid van het water na de schoonmaakbeurt nog steeds kalkresten achter blijven. Doordat deze kalkresten het Ceramic plus oppervlak bedekken is het Ceramic Plus effect niet werkzaam op nieuwe aanslag. Dit is het begin van de problemen en van nu af aan stapelen de lagen kalk zich snel op. Als men blijft schoonmaken met niet ontkalkende allesreinigers krijgt de klant de inmiddels dikke aanslag op deze manier niet meer weg.